

THE STATE OF ISRAEL
MINISTRY OF HEALTH
THE CHIME SHEBA MEDICAL CENTER
Affiliated to the Tel-Aviv University
Sackler School of Medicine
TEL-HASHOMER 52621, ISRAEL



מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558, פקס: 03-
5303568

מדינת ישראל
משרד בריאות
המרכז הרפואי המשולב ע"ש חיים שיבא
מסונף לבית הספר לרפואה ע"ש סאקלר
באוניברסיטת תל-אביב
תל-השומר 52621, ישראל

מכרז דו שלבי מס' 12199314

מכרז דו שלבי בנושא פתרון לניהול תהליכים

(BPM) וטפסים דיגיטליים

מענה לשאלות הבהרה – 06.07.2021

מס'	שאלה/מס' סעיף	פירוט	תשובה
1	האם יש לבית החולים רישוי של 365 MICROSOFT (powerapps, SharePoint) בענן עם אפליקציות כמו בנוסף, איך אני צופה ב טפסים לדוגמא?		לא. צפייה בטפסים לדוגמה נמצאת במסמכים הנלווים בקישור המצורף - "נספח למכרז" https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000534415 קיים רישוי חלקי, לא מכסה את כלל המשתמשים בבית החולים. שימו לב שיש צורך שמענה גם למשתמשים מחוץ לארגון שאז ה- 365 לא תופס.
2	האפיון של תהליכי חדר כושר והסכמה מדעת: האם יש אפיון לתהליכים הללו ?		מצוין בטופס לדוגמא שמצורף למכרז
3	מול איזה מערכות יש לבצע אינטגרציה עבור כל אחד מהתהליכים הנ"ל?		לא רלוונטי, יש מערכת ממשקים שמולה תתבצע כל ההתנהלות (ensemble)
4	האם שיבא יספקו API סטנדרטי עבור הגישה לנתונים של המערכות אשר משתתפות בתהליכים הנ"ל כגון WEB SERVICES , REST API , אחר		כן
5	מקוצר זמן, אשמח לקבל דחיה של כמה ימים להכנת שאלות הבהרה על המכרז שפרסמתם לטפסים דיגיטליים.		ניתן להגיש שאלות הבהרה עד ה-5/7/21.

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

<p>אם נדרש למלא בטופס שדות טקסט חופשי ושפת הטופס שונה מעברית, אז יש צורך למלא את השדות בשפת הטופס</p>	<p>תיאור: הצגת טפסים ללקוחות בשפות שונות – עברית, אנגלית, אמהרית, רוסית ועוד. יצירת מאגרי מידע ייעודיים</p> <p>האם ישנה ציפייה שלקוחות שאינם משתמשי מערכת יזינו נתונים בטפסים של המערכת? או שהכוונה בסעיף זה הוא שלקוחות ימלאו טופס PDF כמו למשל חתימה על מסמך?</p>	<p>סעיף 11 בדרישות והפתרון</p>	<p>6</p>
<p>המטרה היא להטמיע את הטפסים באתר של שיבא, באפליקציה ובנכסים דיגיטליים נוספים קיימים.</p>	<p>תיאור: הטמעת כלי אשר יהיה חלק אינטגרלי מהמערכות הקיימות במרכז הרפואי, משתמש הקצה לא יידרש להיכנס למערכת נוספת</p> <p>מבקשים הבהרה לסעיף זה.</p>	<p>סעיף 14 בדרישות והפתרון</p>	<p>7</p>
<p>הסעיף נשאר כפי שהוא</p>	<p>תיאור: הזדהות – הפתרון ידע לספק שיטות הזדהות שונות, חלק מהמשתמשים יזדהו לפי Active directory בעוד למשתמשים אחרים יידר שלתת פיתרון MFA לרבות SMS עם</p> <p>אנחנו מבקשים לשנות את סעיף זה. הפתרון ידע לספק שיטות הזדהות שונות. שיטה אחת מתוך מגוון השיטות לכל משתמשי המערכת.</p>	<p>סעיף 18 בדרישות והפתרון</p>	<p>8</p>
<p>הסעיף נשאר כפי שהוא</p>	<p>תיאור: הפתרון יתמוך בהפעלתם של הדפדפנים – Firefox, Chrome, Explorer בשוק הנפוצים וכן בגרסאות Office / Windows -עדכניות</p> <p>מבקשים להחליף את Explorer ב-Edge היות ו- Explorer הנה גרסת דפדפן מיושנת שלא תומכת במערכות מתקדמות</p>	<p>סעיף 24 בדרישות והפתרון</p>	<p>9</p>

<p>The file extension whitelist specifies a list of file extensions that are permitted. If a user attempts to upload a file type not specified in the whitelist, the upload fails.</p> <p>Only the file extension, not the file format, is checked when determining whether the file is included in the whitelist. A file with a whitelisted extension but different format can be uploaded.</p> <p>Example: A file extension whitelist only contains .txt. Consequently, users can upload any file with a .txt extension, such as sample.txt. When users attempt to upload files with other extensions, such as .pdf, the upload fails.</p>	<p>תיאור: הפתרון יאפשר <i>Mime Types</i> שינהלו ב <i>White list</i>, <i>Word</i>, <i>JPEG</i>, <i>PDF</i> (וכו') קבצים בפורמטים שונים (וכו').</p> <p>מבקשים הבהרה לסעיף זה.</p>	<p>סעיף 28 בדרישות והפתרון</p>	<p>10</p>
<p>חתימה על הטופס בסיומו חתימה מאובטחת ומאושרת</p>	<p>האם הכוונה היא לתמוך ולפקח על כל שלבי התהליך קרי, דגימת תאים הקפאה וכו' או רק לטופס בסיומו.</p> <p>תיאור: טופס הסכמה: איזה סוג חתימה נדרש על גבי הטופס? דיגיטלית, דיגיטלית מאושרת וכו'</p>	<p>טופס טיפול הפריה חוץ גופית</p>	<p>11</p>
<p>הסעיף נשאר כפי שהוא.</p>	<p>תיאור: הקמת פתרון במלואו, ואחריות לשנה ממועד הפעלתה + 4 שנות תחזוקה עם אופציה להארכה מבקשים לפצל ל 2 סעיפים – הקמה / 4 שנות תחזוקה</p>	<p>פרק ה' הצעת המחיר – סעיף 1</p>	<p>12</p>

מחלקת מכרזים
 טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

13	פרק ה' הצעת המחיר – סעיף 4	תיאור: שנת תחזוקה נוספת החל מהשנה השנייה [ענן/On Prem] האם לא כלול כבר בסעיף 1?	לא. נחدد את הנושא. סעיף 1 בפרק הצעת מחיר היה צריך להיות מנוסח כ"הקמת פתרון במלואו ואחריות לשנה ממועד הפעלתה". שנות התחזוקה יתומחרו בסעיף 3, אין מדובר על כפילות. אין מה להבהיר, מובן מאליו.
14	סעיף 1.5	מבוקש להבהיר שהספק יהא זכאי לתמורה זהה גם ביחס לכל אחת מתקופות ההארכה	לא ברור.
15	סעיף 1.6	מבוקש להבהיר שהמרכז הרפואי יעמיד לרשות הספק את המערכות ו/או הציוד הנדרש לשם מתן השירותים על ידי הספק.	לא יידרש, אבל אם נרצה, צריך לדעת מה המשמעות.
16	סעיף 1.7	מבוקש להבהיר שהספק לא יידרש לספק תחזוקה על פני תקופה העולה על 5 שנים.	הנושא נתון לשיקול דעתו של המרכז הרפואי.
17	סעיף 1.20	מבוקש להבהיר שההצעות תפקענה בחלוף 12 חודשים ממועד הגשתן	מובן מאליו.
18	סעיף 1.23	מבוקש להבהיר שבמקרה כאמור הספק יהא זכאי לתמורה נוספת אשר תסוכם בין הצדדים מראש ובכתב.	הנושא נתון לשיקול דעתו של המרכז הרפואי.
19	פרק ד' - סעיף 2	מבוקש להבהיר שמבחני הקבלה יבוצעו בתוך זמן סביר ממועד קבלתם (ובכל מקרה לא יאוחר מחלוף 14 ימים ממועד קבלתם)	ביקשנו התחייבות לשנת אחריות. מעבר לכך מדובר על תחזוקה.
20	פרק ד' - סעיף 8	מבוקש להבהיר שהספק יהא זכאי לתמורה (אשר תסוכם בין הצדדים) ביחס להארכת תקופת האחריות.	לא
21	כללי	האם תפרסמו את חוזה ההתקשרות?	אנו לא מספקים קובץ WORD.
22	כללי	מבקשים את חוברת המכרז בקובץ WORD	לאיזו התערבות? לערבות השתתפות - אין
23	כללי	האם יש נוסח לערבות מכרז?	

מחלקת מכרזים
 טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

<p>ערבות השתתפות ע"ס 25,000 ₪ בתוקף עד 19.11.21, ערבות ביצוע תידרש מהספק הזוכה</p>		<p>24 פרק א', כללי, 1.13, האם אנו נדרשים לספק "ערבות השתתפות" בנוסף "לערבות ביצוע" ?</p>
<p>אפשרנו הגשה דיגיטלית, בכל מקרה את הערבות השתתפות מקור יש לשים במעטפה ולהכניס פיזית לתיבת המכרזים, כך שבכל מקרה תידרשו להגיע פיזית, ישנה עדיפות לקבל גם עותק פיזי.</p>		<p>25 האם ניתן להעלות את כל המענה למכרז (כולל הצעת המחיר) באופן מקוון (דרך האינטרנט) ? ללא הצורך להגיש מענה מודפס+מדיה דיגיטלית - CD ?</p>
<p>בהקדם.</p>		<p>26 מתי צפויים לקבל תשובות לשאלות הבהרה המוגשות בזה המייל?</p>
<p>אחראי משימה – כפי שכתוב. יתכן כי יידרש לאשר/לדחות/לצפות או דרישות אחרות שיוגדרו בהמשך.</p>	<p>דרישה מס' 2, מה תפקידו של אחראי משימה בכל תחנה ? האם לאשר/לדחות את התהליך באותה תחנה ? האם אחר ?</p>	<p>27 פרק ב', רשימת דרישות, טבלה מרכזית</p>
<p>כן.</p>	<p>דרישה מס' 4, האם מדובר על Continue & Save או אחר ?</p>	<p>28 פרק ב', רשימת דרישות, טבלה מרכזית</p>
<p>יתכן כי במחלקה מסויימת, קיימים תהליכים כמעט זהים, אך לכל תהליך יש פעילות ייחודית. נדרש לאפשר להגדיר לוגיקה לכל תהליך בפני עצמו גם אם הוא חלק מסט לוגיקות כללי.</p>	<p>דרישה מס' 7, למה הכוונה בהגדרת לוגיקה לכל תהליך? תן דוגמה...</p>	<p>29 פרק ב', רשימת דרישות, טבלה מרכזית</p>
<p>רשום – משתמשי קצה.</p>	<p>דרישה מס' 14, האם מדובר על הטמעת הטפסים למשתמשי קצה? או להטמעת הכלים למיישמים ומעצבים</p>	<p>30 פרק ב', רשימת דרישות, טבלה מרכזית</p>

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

לא ידוע בשלב זה, עפ"י דרישה ותוכניות עבודה.	דרישה מס' 15, כמה ממשקים בסה"כ יש לפתח בפרויקט זה ?	פרק ב', רשימת דרישות, טבלה מרכזית	31
ברמת טפסים וברמת תהליכי BPM.	דרישה מס' 16 + 18, האם התממשקות ל- Active Directory נדרשת ברמת הטפסים ?	פרק ב', רשימת דרישות, טבלה מרכזית	32
לא ידוע בשלב זה, כרגע לפחות 2.	דרישה מס' 17, כמה ממשקים יש לפתח בסה"כ לאפליקציות רפואיות ?	פרק ב', רשימת דרישות, טבלה מרכזית	33
<p>במידה והמערכת הינה מערכת עננית, ההזדהות חייבת לעמוד בסטנדרטים של אבטחת מידע המקובלים היום. לדוגמה, שימוש בפרוטוקול OAuth2 או SAML, ...</p> <p>כמו כן, ההזדהות חייבת להיות מול ה Active directory של הארגון (במידה ומדובר בשירות ענני ניתן גם מול Azure active directory). מימוש של SSO (single sign on) חייב להיות עבור משתמשי הארגון גם במקרה ומדובר בשירות ענני או התקנה on-premise.</p> <p>עבור לקוחות הארגון, ההתחברות עדיין חייבת להיות מאובטחת דרך מימוש מנגנוני הזדהות מהירים העומדים בסטנדרטים של אבטחת מידע לרבות MFA (multi factor authentication).</p> <p>למען הסר ספק, יתכנו מקרים של טפסים שיופצו ללא צורך בהזדהות, אך שמירת המידע חייבת לעמוד בכללי אבטחת מידע.</p>	סעיף 2, הזדהות בענן - מהי הזדהות מאובטחת בענן? האם הכוונה ברמת הטופס? או משתמש מיישם\מעצב במערכת?	פרק ג' - טכנולוגיה	34

מחלקת מכרזים
 טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

35	פרק ג' - טכנולוגיה	סעיף 9ז', מדובר על 2 סביבות (ע"מ 13, סעיף 9ז'), כולל: בדיקות וייצור. לעומת זאת, בנספח נוהל אבטחת מידע מדובר על 3 סביבות, כולל: פיתוח, בדיקות, ייצור. ובנוסף, האם נדרשת גם סביבת DR	שלוש סביבות, לא נדרשת סביבת DR
36	פרק ג' - טכנולוגיה	האם נדרש פתרון לניהול גרסאות של טפסים ?	מופיע בפרק ג' 10 סעיף ה'
37	פרק ג' - טכנולוגיה	סעיף 10ב', הסבר מדוע יש צורך ביותר מבדיקת חדירה PT אחת ?	בהנחה ולא יהיו ממצאים לתיקון אחרי הבדיקה הראשונה, לא יתקיימו בדיקות נוספות, מניסיון סבב אחד לא מספיק
38	פרק ג' - טכנולוגיה	סעיף 10ג' - ה', האם מדובר על עבודת המיישמים/מעצבים ?	מדובר על הרשאות לכלל משתמשי המערכת, מיישמים, מעצבים, משתמשים, צופים וכו'...
39	פרק שירות ותחזוקה	סעיף ה', אשר בבקשה שתהיה גישה מרחוק לשרתים/לעבודה מרחוק ?	מאושר
40	נספח נוהל אבטחת מידע	בסעיפים 0 ו-3 יש רשימות של סטנדרטים ונהלים בנוסף לפרוצדורה שהמסמך מגדיר. באופן כללי, ההנחיות שהפרוצדורה מתווה ברורות. מצד שני לא ברור מה מתוך סעיפים 0 ו-3 רלוונטיים לספק אם בכלל. האם אנו נדרשים לתמוך/לעמוד בסטנדרטים הרשומים בסעיף 0 ?	השאלה לא ברורה
41	בקשה לקבלת הצעות – עמוד 4 סעיף 1.9	נבקש לדחות את מועד ההגשה לפחות ל- 14 יום לאחר מתן המענה על שאלות ההבהרה	לא ניתן.
42	בקשה לקבלת הצעות – עמוד 9 סעיף 15	האם לכל המערכות המתמשקות יש API ?	לא בהכרח, שרת ממשקים יגשר על הפערים
43	בקשה לקבלת הצעות – עמוד 10 סעיף 17	נא לפרט את צורת ההתמשקות הנדרשת לאפליקציות	API, WEB SERVICE, web view, SDK וכו'
44	בקשה לקבלת הצעות – עמוד 10 סעיף 19	לא ברורה הדרישה במשפט הזה, נא לפרט	שאלה לא ברורה, כל המכרז עוסק בהנגשת שירותים דיגיטליים – טפסים, תהליכים.

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

ברור.	נבקש לאפשר לתת מחיר שונה להפעלת on prem ולהפעלה בענן שכן בהפעלה בענן הוצאות התשתית נופלות על המציע	בקשה לקבלת הצעות – עמוד 16 סעפים 9-10, 2-4	45
המידע יתקבל ממערכת מידע הקיימת בשיבא (קמיליון או מערכת אחרת), ייתכן כי המידע יגיע בממשק, ימולא במחשב. המטופלים גם יהיו חלק מהתהליך ויוכלו למלא/לחתום על שדות, תלוי בתהליך. הספק נדרש לתמחר את כל התהליך מקצה לקצה, לא אנחנו צריכים להגדיר את מודל התמחור, זאת עבודה של הספק.	מהיכן מתקבל המידע שמופיע בשני העמודים האחרונים בטופס? האם הרופא ימלא את הטופס ישירות? אם לא מאיפה יגיע המידע? האם המטופלים ימלאו ויחתמו? אם לא מאיפה יגיע המידע? כמו כן האם יש תהליך מוגדר לטופס ואם כן האם צריך לתמחר גם אותו? אם צריך לתמחר אותו אנא צרפו את התהליך לתימחור.	נספח 4	46
הטופס הוא חלק מהתהליך, אז ברור שצריך לתמחר את כולו.	האם התמחור אמור לכלול גם את הטופס או רק את התהליך?	נספח 5	47
ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 1.	אנו מעוניינים להציע פיתרון המבוסס על פלטפורמת SharePoint של Microsoft האם למרכז הרפואי יש או שבכוונתם לרכוש רישוי לפלטפורמה זו	פרק ג' - טכנולוגיה	48
חשוב להבהיר, במידה וספק ניגש למכרז והוא מתכנן להפעיל קבלן משנה לביצוע כלל הפרויקט או חלק ממנו, יש לציין זאת במענה למכרז ולהבהיר מה אחריות כל אחד מהצדדים, המרכז הרפואי צריך לאשר כל ספק או גורם שיבצע עבודה כלשהי בפרויקט.	בהנחה וההצעה מוגשת בידי משיב יחיד, האם קיימת מניעה לעשות שימוש בקבלן משנה בעת מימוש הפיתרון	2.11 - תנאי סף	49
מקובל.	נבקש כי טרם מימוש אופציה להארכת התקשרות תינתן לספק הודעה בכתב של 30 ימים מראש.	פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 1.5	50

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

<p>לא רלוונטי לגוף המכרז. מדובר כאן על סעיפים בהסכם שייחתם בין המרכז הרפואי לספק הזוכה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בבקשה: 1. כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש. 2. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שבנוסף לנזק עקיף הספק גם לא יישא באחריות לכל נזק תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, כמקובל בהסכמים מסוג זה. 3. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. 4. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. 5. הספק לא יהיה יישא באחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד שנגרם מאופן יישום השירותים ע"י המזמין ו/או מי מטעמו. 6. אחריות הספק בגין מוצרי צדדים שלישיים וקוד פתוח, להבדיל משירותי הספק עצמו, תהיה בכפיפות לאחריות היצרן ו/או הרכיב קוד פתוח, לפי העניין, על פי תנאי רישיון השימוש של אותו צד שלישי ו/או מדיניותו. כמו כן, התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין סופי ללא עיכוב ביצוע ורק בנוגע לנזקים מוכחים שנגרמו בפועל למזמין ולכך שהמזמין הודיע לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל טענה ו/או תביעה ויעניק לספק את השליטה על ניהול ההגנה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק</p>	<p>פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 1.6</p> <p>51</p>
---	---	--

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

	כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 6 בנספח ההתחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים.		
52	פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 1.7	נבקש להבהיר כי בכל הקשור למוצרי צדדים שלישיים, אספקת גרסאות מתקדמות של הכלים תהא בכפוף לשחרור גרסאות על ידי יצרני הכלים.	ברור, במידה ואין גרסאות אין שום כוונה לקבל גרסאות שלא הופצו.
53	פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 1.25	נבקש כי טרם חילוט הערבות תינתן הודעה של 14 ימים בכתב וכן כי תהא לספק זכות טיעון ותיקון להפרה הנטענת (ככל שהיא ברת תיקון). כמו כן, נבקש כי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	טרם חילוט הערבות תינתן הודעה של 14 ימים בכתב ותהא לספק אפשרות לתיקון ההפרה הנטענת (ככל שהיא ברת תיקון).
54	פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 2.2	נבקש להגדיר כי משמעות "התקופה האחרונה" היא משך חמש השנים האחרונות.	בסעיף 2.3 דיברנו על 3 שנים, כנ"ל בסעיף 2.2
55	פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 2.3	נבקש שבמקרה בו הפתרון המוצע מורכב ממספר פתרונות, נדרשת פעילות ב- 3 השנים האחרונות של כל אחד מהפתרונות המרכיבים את הפתרון, ולא של הפתרונות המשולבים ביחד.	מקובל.
56	פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 2.4	נבקש שחתימה אלקטרונית תהווה תוסף/מוצר משלים לפתרון המוצע. כמו כן, נבקש הבהרה לגבי הפתרון הקיים אצל המזמין, אותו מבקש המזמין להטמיע בפתרון המוצע.	הסעיף נשאר כפי שהוא. מדובר על תנאי סף.
57	פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 2.5	על-פי סעיף 2.11.5 להוראת תכ"ם 7.4.1.2 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של הספק לחברת האם או חברה אחרת באשכול החברות של הספק, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית	הסעיף נשאר כפי שהוא, עניינים משפטיים וחוזיים ידונו בשלב מאוחר יותר. חשוב להבהיר, במידה וספק ניגש למכרז והוא מתכנן להפעיל קבלן משנה לביצוע כלל הפרויקט או חלק ממנו, יש לציין זאת במענה למכרז ולהבהיר מה אחריות כל אחד מהצדדים, המרכז הרפואי צריך לאשר כל ספק או גורם שיבצע עבודה כלשהי בפרויקט.

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

	<p>ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים. בענייננו - הספק נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה מלאה (100%); (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. משמע, אותו גורם מחזיק ב-100% בכל אמצעי השליטה בספק (או בחברות הקשורות). ההוראה מאפשרת לוועדת המכרזים לציין הוראה בעניין זה במסמכי המכרז. הואיל וכל הקריטריונים האמורים מתקיימים בספק, נבקש לאפשר לספק ייחוס עמידה בדרישות הסף באמצעות חברות אחרות באשכול (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות הספק לפי מכרז זה), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ם האמורה. נבקש לתקן את הסעיף בהתאם לאמור לעיל כמו כן, נבקש כי לטובת הצגת הניסיון של הפתרון בארץ יתאפשר הצגת ניסיון של קבלני משנה עבור כל אחד ממרכיבי הפתרון ככל שהוא כולל מספר פתרונות/מוצרים משולבים ולא יידרש ניסיון של הספק להצגת ניסיון זה.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 2.11 ו- 2.12.</p>		
<p>מקובל.</p>	<p>נבקש אישורכם כי בהצגת הניסיון עבור פתרון אחד שיוצע על ידי הספק ובאחריותו, המשלב מספר פתרונות שנותנים מענה לכל הצרכים כפי שמוגדרים במכרז, ניתן להציג לקוחות/פרויקטים אשר ביצעו חלק מהפתרון.</p>	<p>פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 2.5</p>	<p>58</p>

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

<p>כוונת הסעיף כי המערכת חייבת אפשר בתוך חודש התקנה לפחות לצורך יישום תהליכים שונים (ראשוני או חלקי).</p>	<p>נבקש להגדיר כי הלו"ז להטמעת הפתרון המוצע יוגדר במשותף עם המזמין מאחר ומדובר באינטגרציה בין מוצרים לטובת מתן מענה מלא לדרישות הבקשה.</p>	<p>פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 2.6</p>	<p>59</p>
<p>אין כוונת הסעיף היא שני מוצרים צריכים להיות מלכתחילה בעלי אינטגרציה ביניהם, אלא שההצעה צריכה לכלול אינטגרציה ביניהם.</p>	<p>נבקש לחדד כי הפתרון המוצע ייבנה ממספר מוצרי מדף שאינם משולבים היום, ואשר את האינטגרציה ביניהם יש לפתח לטובת מתן פתרון מיטבי התואם לדרישות המזמין.</p>	<p>פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 2.9</p>	<p>60</p>
<p>CHROME ,EXPLORER 11 ,EDGE ,OFFICE 2010-2016, WINDOWS 7+10</p>	<p>נבקש פירוט של הגרסאות שנמצאות בשימוש בשיבא Office-ו Firefox, Chrome, Explorer – Windows</p>	<p>פרק ב' הדרישות והפיתרון – סעיף 24</p>	<p>61</p>
<p>לא מקובל, הסעיף נשאר כפי שהוא.</p>	<p>נבקש כי אישור על קבלת הפתרון ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי הפתרון תואם באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בפתרון או בחלקו לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהפתרון מוכן למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של הפתרון לקריטריונים לקבלה. כמו כן, נבקש כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה.</p>	<p>פרק ד' ארגון ומימוש – סעיף 2</p>	<p>62</p>
<p>מקובל.</p>	<p>נבקש לציין כי ימים א'-ו' לא כוללים חגים וערבי חג.</p>	<p>פרק ד' ארגון ומימוש – שירות ותחזוקה</p>	<p>63</p>
<p>המציע יתחייב על מה שהוא יכול להתחייב.</p>	<p>נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול אלא לזמן תגובה לתחילת טיפול.</p>	<p>פרק ד' ארגון ומימוש – שירות ותחזוקה</p>	

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

64	כללי	נודה לקבלת צפי שנתי לכמות תהליכים/טפסים שמתוכננים לעבור הסבה למערכת	לא ניתן לדעת כרגע. יתכן כי מדובר על עשרות טפסים ותהליכים בשנה.
65	פרק ה' הצעת מחיר – פרק א'	נבקש להוסיף לטבלה שורות מעבר ל"רישוי למשתמש" כפי כמפורט בתיאור דרישות הפתרון בפרק ב' 1. עלות רישוי לטופס עבור משתמש קצה (פנימי או חיצוני) 2. עלות רישוי לעובדי המרכז הרפואי - משתתף בסבב אישורים 3. עלות רישוי לעובדי המרכז הרפואי - תחנת יישום	ראו דגשים והערות להצעות מחיר: <u>"בסעיפים הנוגעים לרשיונות, המציע יציג כל מפתח-מחיר אפשרי: מחיר לרישיון בודד, מחירים לפי כמויות ומחיר SITE LICENSE".</u>
66	נספח 4	האם מדובר בנמען אחד שממלא את כל הטופס ? או האם ישנם כמה נמענים שצריכים לחתום בסבב ?	
67	נספח 5	האם המידע האישי (שם פרטי + משפחה, ת.ז., גיל, מין) יגיע ב-stream אחד של נתונים ממערכת back-end שמניעה תהליך (ב- ? (push/pull ב- יזום על ידי מערכת הטפסים ?	הממשק יאופיין ביחד עם הספק הזוכה, מערכת הממשקים תדע לספק את המידע הנדרש (כמעט) בכל דרך שתידרש.
68	פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 1.25	נבקש שיובהר כי חילוט הערבות יתאפשר רק לאחר שתינתן לספק הודעה בכתב בדבר הכוונה לחלט את הערבות והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה על ידו.	מקובל.
69	פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 4.2	נבקש הבהרתכם מיהו ספק החתימה בו נעשה שימוש כיום בארגון לדוגמא : DocuSign	לא רלוונטי כרגע.
70	פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 2.6	נבקש להחליף את המילים "תוך חודש מיום הגשת ההצעה" במילים "תוך חודש ממועד הודעת הזכייה". אין זה סביר לדרוש מהמציעים להיערך לאספקה לפי מועד הגשת ההצעות כאשר בשלב זה אינם יודעים אם הצעתם תיבחר כזוכה ויידרשו לספק את הפתרון בפועל.	מקובל.

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

<p>ככלל, המידע לא ישמר בענן. ניתן להציע מודל היברידי.</p>	<p>נבקש שיובהר כי במידה והפתרון הנבחר יהיה ענן, המידע הרפואי לא יוכל להישמר בשרתי המרכז הרפואי, אלא אם הפתרון יהיה היברידי (משלב ענן וסביבה מקומית). אנא הבהירו האם רצונכם בפתרון משולב כאמור ולא פתרון מבוסס ענן בלבד ובהתאם אנא הוסיפו אפשרות תמחור לפתרון היברידי כאמור.</p>	<p>פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 8.2</p>	<p>71</p>
<p>הפתרון שהספק יציע צריך להיות מונגש על פי חוק. כפי שרשום.</p>	<p>נבקש הבהרתכם מיהו הספק לתוסף הנגישות? האם קיים בארגון או נדרש להציע?</p>	<p>פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 2.10</p>	<p>72</p>
<p>ענינו על הנושא בשאלות קודמות, ראו מענה לשאלה 49.</p>	<p>חברתנו, משתייכת לקבוצת חברות הפועלות יחד כגוף אחד בשליטה מלאה תחת החברה האם ואין משמעות להפרדה למספר חברות, לא מבחינה תפעולית ולא מבחינה עסקית. החברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, כישות אחת לכל דבר ועניין, המנוהלת על ידי הנהלה (מנכ"ל, סמנכ"לים וכו') משותפת והן גם מדווחות לרשויות באופן משותף (דוחות מאוחדים), כך שגם השוק והלקוחות, רואים בהן גוף אחד והחלוקה למס' חברות בתוך הקבוצה הינה לצורך יצירת "מחלקות" מקצועיות המתמחות כל אחת בתחום מסוים בלבד. על כן נבקש שאין מניעה להפעיל קבלן משנה במימוש הצעה בפועל, במיוחד כאשר קבלן זה הינו חברה קשורה למציע כאמור לעיל.</p>	<p>פרק א' מבוא מינהלי – סעיף 2.11</p>	<p>73</p>
<p>ישנם טפסים שיהיו לפי תבניות/דוגמה ויהיו טפסים שלא.</p>	<p>"נדרשת יכולת ליצירת טפסים המבוססים על PDF, HTML" האם הכוונה ליצירה ידנית של טפסים לפי תבנית/דוגמא?</p>	<p>פרק ב' הדרישות והפתרון – פסקה 3</p>	<p>74</p>

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

75	פרק ב' הדרישות והפתרון – טבלת דרישות סעיף 9	למערכת לשליחת SMS ניתן להתחבר בהנחה שהמערכת חושפת API. אנא הבהירו האם ניתן יהיה לחשוף API או הסירו את הדרישה.	יהיה ניתן לחשוף API.
76	פרק ב' הדרישות והפתרון – טבלת דרישות סעיף 10	האם הכוונה למחולל יעודי לפי סוג הטופס? או מספיקה היכולת לייצר טפסים מסוגים שונים (עם תוכן שונה) לרבות טפסים לשימוש קליני, תפעולי וכד'.	מספיקה יכולת לייצר טפסים מסוגים שונים.
77	פרק ב' הדרישות והפתרון – טבלת דרישות סעיף 14	נבקש לקבל פירוט של המערכות הקיימות במרכז הרפואי שאליהן נדרש הכלי להתחבר. האם יש גישה אליהן ב API?	לא רלוונטי כרגע, לא תהיה גישה ישירה והגישה תהיה באמצעות שרת ממשקים שידע לספק API.
78	פרק ב' הדרישות והפתרון – טבלת דרישות סעיף 15	נבקש שיובהר כי חיבור למערכות צד ג' באמצעות Web Service עונה על הדרישה.	מקובל.
79	פרק ב' הדרישות והפתרון – טבלת דרישות סעיף 17	מהן דרישות ההתממשקות? נבקש שיובהר כי חיבור למערכות צד ג' באמצעות Web Service עונה על הדרישה.	ראו תשובה לשאלה 43.
80	פרק ב' הדרישות והפתרון – טבלת דרישות סעיף 19	תוסף הנגישות הינו חיצוני למערכת וניתן להפעלה/קריאה מתוך טפסי המערכת. אנא הוסיפו עמודה לתמחור תוסף הנגשה בהצעת המחיר.	לא מקובל. על הפתרון המוצע להיות מונגש עפ"י חוק, הנכם נדרשים לתמחר אותו בהתאם.
81	פרק ב' הדרישות והפתרון – טבלת דרישות סעיף 27	נבקש הבהרתכם האם הכוונה לשדה מסוג AutoComplete או ליכולת הדפדפן לזכור ולשמור ערכים קודמים שמולאו בטופס?	שדה מסוג AutoComplete
82	פרק ב' הדרישות והפתרון – טבלת דרישות סעיף 28	מבקשים פירוט והבהרה על השימוש הנדרש ב Mime Types	ניתן מענה בשאלות קודמות, ראו שאלה 10

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

לא רלוונטי.	אילו ממשקי התחברות יש ל QFLOW ו קמיליון?	פרק ג' טכנולוגיה – סעיף 9	83
לא מקובל.	נבקש שיובהר כי מבדקי החדירה שיבצע המרכז הרפואי כאמור בסעיף יבוצעו בתיאום מראש עם הספק הזוכה ובהתייחס לסביבת העבודה הרלוונטית לפיתוח הפתרון עבור המרכז הרפואי בלבד. בכל מקרה נבקש כי זהותה של החברה החיצונית שתבצע את המבדקים מטעם המרכז הרפואי תאושר על ידי הספק מראש.	פרק ג' טכנולוגיה – סעיף 10 ב'	84
המציע יתחייב על מה שהוא יכול להתחייב.	נבקש להחליף את השעה 16:00 בשעה 12:00, כך שיובהר שקריאות שיתקבלו לאחר השעה 12:00 יטופלו ביום העסקים הבא.	פרק ד' ארגון ומימוש – סעיף שירות ותחזוקה סע' ב'	85
המציע יתחייב על מה שהוא יכול להתחייב.	נבקש שהמוקד יפעל בימי עסקים בלבד, דהיינו ראשון-חמישי.	פרק ד' ארגון ומימוש – סעיף שירות ותחזוקה סע' ב'	86
דרישה לא ברורה, לא מקובל.	נבקש שיובהר כי סעיף זה רלוונטי רק במידה וייבחר פתרון מבוסס ענן של המציע ולא יחול במקרה של פתרון On Prem או כל ענן אחר.	פרק ד' ארגון ומימוש – סעיף שירות ותחזוקה סע' י'	87
לא מקובל.	בהתייחס לסעיף הקובע כי על המחיר לכלול התאמה לטכנולוגיות חדשות תוך ויתור על טענות עתידיות בדבר הצורך בפיתוח מרכיבים חדשים, נבקש למחוק סעיף זה. אין זה סביר לדרוש מהספק להצהיר על דברים שעשויים להתרחש בעתיד ואשר אינם ניתנים לצפייה בשלב זה.	פרק ה' הצעת המחיר - כללי	88
לא מקובל.	נבקש להוסיף לחלק השני של המשפט: "ככל שיצאו ממחזור התמיכה." נציין כי במקרים רבים גרסאות חדשות במערכות ליבה גוררות שינויים רבים ותהליכי בדיקות במערכות משנה הקשורות למערכות הליבה.	פרק א' – סעיף 1.7	89

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

90	פרק א' –סעיף 2.3	אנו מבקשים להבהיר כי הניסיון הנדרש מתייחס לניהול טפסים דיגיטליים.	השם של המכרז הינו פתרון לניהול תהליכים (BPM) וטפסים דיגיטליים.
91	פרק א' –סעיף 2.3	נבקש להבהיר כי הפתרון המוצע יהיה פעיל בחברה ישראלית הפועלת גם בחו"ל.	רשום – "פעיל <u>בישראל</u> "
92	פרק א' –סעיף 2.4	נבקש לפרט את התרחישים בהם תידרש חתימה מאובטחת/אלקטרונית מאושרת.	לא רלוונטי.
93	פרק א' –סעיף 2.5	אנו מבקשים להבהיר כי הניסיון הנדרש מתייחס לניהול טפסים דיגיטליים.	ראו תשובה לשאלה 90.
94	פרק א' –סעיף 2.7	לצורת מימוש הפתרון בסביבת ענן או ברשת המרכז הרפואי הינה השפעה ניכרת על אספקטים רבים במענה המכרז לרבות עלויות. אנו מבקשים לפצל פתרונות ענן ו-On Prem לרבות אפשרות להציג פלטפורמות שונות בתמחור שונה לשתי החלופות.	המציע יתחייב על מה שהוא יכול להתחייב.
95	פרק א' –סעיף 2.7	נדרשת הבהרה לגבי משפט: "לפי שיקול דעתו של המרכז הרפואי."	אין מה להבהיר.
96	פרק א' –סעיף 2.8	בהתחשב לאופי המידע הרפואי המתנהל במערכת, אנו מבקשים לכלול עמידה בתנאי HIPAA Compliance כתנאי סף לפתרון המוצע.	לא מקובל, לא הספק מגדיר את תנאי הסף למכרז. אין התחייבות במכרז כי הוא ייעודי לטפסים ותהליכים קליניים.
97	פרק א'	נבקש כי הניסיון הנדרש יתגבש אצל צוות המציע ו/או אצל קבלן המשנה.	לא מקובל.
98	פרק א' –סעיף 2.10	נבקש להבהיר כי על פתרון לעמוד על דרישת חוק הנגישות לאתרים, במסגרת תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשע"ג-2013; ככל שקיימים חוקים נוספים – נשמח לפירוט.	מוזמנים לקרוא את התקנות באינטרנט.

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

ראו מענה לשאלה 25.	במסמך ה-RFP אופן ההגשה הינו פיזי לתיבת המכרזים. במסמך שפורסם על אופן הגשה דיגיטלי – מדובר על הגשה דרך מערכת ההזדהות הממשלתית, מה שמייתר את הסעיפים הללו. כיצד נדרש להגיש את ההצעה?	פרק א' – סעיף 1.9, 1.12, 1.13	99
ראו תשובה בשאלה 24.	ערבות בנקאית ע"ס 25,000. בטופס זה, כחלק מתנאי הסף, נדרשת ערבות הצעה. במסמכי ה-RFP ישנה התייחסות רק לערבות ביצוע ולא לערבות מכרז, כמו כן – אם מוגש דרך מערכת ההזדהות הממשלתית – אין חשיבות לעותק ערבות מקור. נא הבהרתכם מה נדרש להגיש וכיצד.	נספח 2 א'	100
תקראו בבקשה את המכרז מהתחלה, כל המהות של המכרז היא במציאת פתרון/כלי לנושא.	נדרשת ההבהרה לגבי מהות הכלי, דוגמה לתהליך עסקי מבוקש, באילו מערכות נדרשת ההטמעה?	פרק ב טבלת דרישות – סעיף 14	101
לא רלוונטי.	נבקש רשימה סגורה של מערכות הדורשות ממשק אליהן ו/או מתוכן.	פרק ב טבלת דרישות – סעיף 15	102
מובן מאליו.	אנו מבקשים להבהיר שהמציע לא יישא בעלויות פיתוח ממשקים מצד המערכות המשיקות.	פרק ב טבלת דרישות – סעיף 15	103
לא רלוונטי.	נבקש לקבל את התהליכים העסקיים המבוקשים במסגרת הממשקים למערכות השונות.	פרק ב טבלת דרישות – סעיף 15	104
לא רלוונטי.	נבקש מסמכי ממשקים (API, Web services, auth) וכל מידע רלוונטי לגבי ממשק למערכות צד שלישי, לצורך תמחור מדויק.	פרק ב טבלת דרישות – סעיף 15	105
סעיף 16 מתייחס לסעיף 16, היתר מתייחסים לעצמם גם כן.	נבקש לוודא שסעיף 16 מתייחס לסעיפים 17-20. באם לא – נבקש הבהרה לסעיף זה.	פרק ב טבלת דרישות – סעיף 16	106

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

מקובל.	נבקש להגיש שתי פתרונות: א. בתצורה של התקנה מקומית (on premise); ב. בתצורה להתקנה בענן/היברידי לרבות פלטפורמות שונות בתמחור שונה.	פרק ג'	107
לא רלוונטי.	אנו מבקשים לפרט סוגי מבדקי חדירה אשר יידרשו ורמתם (black/white box וכד') וכן לפרט קריטריונים של עמידה ו/או אי-עמידה בתנאי מבדקי החדירה.	פרק ג' – סעיף 10 ב'	108
לא מקובל.	היות ומדבור בחברה שתיבחר ע"י המזמין, אנו מבקשים לפרט סוגים ועלויות של בדיקות חדירה אשר יידרשו. כמו כן, מבקשים לאפשר למציע לבצע בדיקות באמצעות חברה אחרת.	פרק ג' – סעיף 10 ב'	109
אי עמידה במבדקי חדירה דינה פסילת זכייה במכרז.	מה הכוונה ל-"תנאי לזכייה"? להבנתנו, בדיקות חדירה יבוצעו על המוצר המוגמר לאחר זכייה וביצוע.	פרק ג' – סעיף 10 ב'	110
המערכת המוצעת תוזן ממידע שיחשף ממערכות אחרות.	בהנחה שממשק ה API של המערכת המוצעת מאפשר את מימוש הפעולות הנדרשות בסעיף, האם הכוונה שהמערכות המוזכרות בסעיף זה יפעילו את ממשק ה-API אשר יחשף ע"י המערכת המוצעת?	פרק ב' – טבלת דרישות, סעיף 15	111
הדרישה בסעיף ברורה, אם אתם מציעים דבר אחר תציינו זאת בעמודת הערות ומדוע.	האם ניתן להציע פתרון המאפשר Mime types אך ללא ניהול White list ?	פרק ב' – טבלת דרישות, סעיף 28	112
לא מקובל.	במידה וחברתנו יישמה פתרונות דומים בארץ ובעולם ומבקשת לזקוף את הניסיון של החברה לטובת המציעים (שותפי החברה), ולשמש להם כקבלן ביצוע, במידה ויזכו	כללי	113